

Conditions Générales de Ventes

Madame Ulla Menneteau-Nielsen est inscrite à l'URSSAF de Clermont-Ferrand sous le N° de SIRET 43839585700032.

Les activités principales de Madame Ulla Menneteau-Nielsen sont des consultations de diététicienne-nutritionniste, des interventions lors de congrès ou de programmes de formation sur les thèmes de la diététique, de la nutrition et du comportement alimentaire

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant tout réservation de prestations de services. Nous encourageons le client/patient à imprimer ou enregistrer un exemplaire des conditions en présence.

Celles-ci en définissent les conditions.

ARTICLE 1 – Champs d'application

Les services suivants sont proposés par Madame Ulla Menneteau-Nielsen: consultations de diététicienne-nutritionniste au cabinet et à distance.

Madame Ulla Menneteau-Nielsen se réserve le droit de modifier ses conditions générales de ventes et mentions légales sans préavis ni délais.

L'utilisateur est donc invité à les consulter lors de son accès au site.

ARTICLE 2 – conditions d'utilisations

Les informations présentes dans ce site ou livres numériques ne se substituent en aucun cas à un traitement médical et ne dispense en aucun cas de consulter et/ou de suivre les recommandations allopathiques de votre médecin.

Votre médecin ou spécialiste est l'unique interlocuteur habilité à établir un diagnostic médical ainsi que le traitement adapté.

ARTICLE 3 – Consultations

2 types de consultations sont proposées : au cabinet ou à distance.

L'utilisateur doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse e-mail

Pour les consultations à distance, l'utilisateur doit bénéficier d'un accès internet pour skype ou d'une ligne téléphonique pour whatsapp. Il s'engage à répondre aux consignes envoyées par mail pour donner suite à sa demande de réservation et à retourner tout document sous peine de voir son rendez-vous annulé sous 48h. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

>Concernant les consultations au cabinet, le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèce
- chèque bancaire (banque France métropolitaine uniquement) à l'ordre de Madame Ulla Menneteau-Nielsen. L'encaissement est effectué à réception du chèque.
- Carte bancaire

Concernant les **consultations à distance**, le paiement devra être effectuée à l'avance sur le site <https://ulla.menneteau.net>, rubrique « Les consultations », lien « Paiement d'une consultation à distance ». La consultation ne pourra débuter que lorsque le règlement sera effectivement effectué et constaté par Madame Ulla Menneteau-Nielsen

Le client/patient s'engage à être présent et disponible à la date et l'heure du rendez-vous. En cas de retard, le client/patient s'engage à prévenir expressément Madame Ulla Menneteau-Nielsen qui ne manquera pas de le contacter au-delà de 10 minutes de retard sur l'horaire préalablement fixé.

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire une fois en respectant en appelant Madame Ulla Menneteau-Nielsen par téléphone au 04 73 36 06 58.

ARTICLE 5 – Droit de rétractation

>Concernant les **consultations à distance payées à l'avance** : Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client/patient particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la prise de rendez-vous pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant. Cependant, le client/patient comprend et accepte que si la prestation commandée est réalisée à sa demande avant la fin de ce délai de quatorze (14) jours calendaires, il renonce expressément à son droit de rétractation (article L. 221-28 du Code de la consommation). En cas d'exercice du droit de rétractation, Madame Ulla Menneteau-Nielsen procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande.

Pour exercer le droit de rétractation, le client/patient devra informer Madame Ulla Menneteau-Nielsen de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'un appel téléphonique ou d'une déclaration écrite avec accusé de réception dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par la poste ou courrier électronique avec accusé de réception). Le client/patient devra apporter la preuve que Madame Ulla Menneteau-Nielsen a bien été informée de la décision de rétractation. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client/patient transmette sa

communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

ARTICLE 6 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client/patient sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Madame Ulla Menneteau-Nielsen et qu'aucun démarchage n'est fait par Madame Ulla Menneteau-Nielsen ou par un tiers pour son compte

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Le client/patient dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame Ulla Menneteau-Nielsen : u.menneteau@gmail.com

Les données à caractère personnel recueillies par Madame Ulla Menneteau-Nielsen à l'occasion d'une prise de rendez-vous, d'une séance, effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la prise de rendez-vous en ligne par le client/patient,
- la lutte contre la fraude sur Internet,

ARTICLE 7– Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.
En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Clermont-Ferrand, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.